

Polityka prywatności i cookies sklepu

Grumpy Dwarf Leather Workshop

1. Informacje ogólne

Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w sklepie internetowym dostępnym pod adresem www.grumpydwarfleather.pl, prowadzonym przez Bartłomiej Cichosz Design Studio, z siedzibą przy ul. Aleksandra Fredry 1C/15, 66-400 Gorzów Wielkopolski, NIP: 5993285759 (dalej: „Administrator”).

Kontakt z Administratorem:

E-mail: kontakt@grumpydwarfleather.pl

Telefon: +48 451299675

Adres: Bartłomiej Cichosz Design Studio, Aleksandra Fredry 1C/15, 66-400 Gorzów Wielkopolski, Polska

Administrator przetwarza dane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- Dostępu do danych osobowych, w tym uzyskania ich kopii (art. 15 RODO).
- Sprostowania danych (art. 16 RODO).
- Usunięcia danych (art. 17 RODO).
- Ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO).
- Przenoszenia danych (art. 20 RODO).
- Sprzeciwu wobec przetwarzania z przyczyn związanych z jego sytuacją lub w celach marketingu bezpośredniego (art. 21 RODO).
- Cofnięcia zgody w dowolnym momencie (np. na newsletter, cookies), bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania (art. 7 RODO).
- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- Wnioski należy kierować na adres: kontakt@grumpydwarfleather.pl. Sprzeciw wobec cookies można wyrazić w ustawieniach przeglądarki lub przez baner cookies.

3. Cele, podstawy prawne i czas przechowywania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

Cel	Podstawa prawna	Czas przechowywania
Realizacja zamówień (produkty fizyczne i cyfrowe, np. karty podarunkowe, kursy)	Umowa sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); obowiązek rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	10 lat od końca roku, w którym zrealizowano zamówienie, dla celów obsługi gwarancji oraz wypełnienia obowiązków rachunkowo-podatkowych (art. 74 ust. 2 Ustawy o rachunkowości)
Obsługa zapytań (np. formularz kontaktowy, telefon, media społecznościowe)	Działania przedumowne (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub uzasadniony interes (komunikacja, art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do zakończenia korespondencji lub 6 lat (przedawnienie roszczeń)
Wysyłka newslettera	Zgoda użytkownika (double opt-in, art. 6 ust. 1 lit. a RODO; art. 10 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną)	Do wycofania zgody
Analiza ruchu i marketing (np. Google Analytics, Meta Pixel, TikTok Pixel)	Zgoda na cookies (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Do 5 lat od ostatniej aktywności lub wycofania zgody
Reklamacje i zwroty	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	10 lat od końca roku, w którym zrealizowano zamówienie, dla celów obsługi gwarancji
Dochodzenie lub obrona roszczeń	Uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	6 lat (przedawnienie roszczeń)

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usług (np. zamówienia, newslettera, kursów cyfrowych).

4. Kategorie przetwarzanych danych

Administrator przetwarza:

- Imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail (dla zamówień i produktów cyfrowych).
- Dane logowania (e-mail, hasło) dla konta użytkownika i kursów cyfrowych.
- Dane rozliczeniowe (np. NIP, adres firmy) dla faktur VAT.

- Treść notatki personalizacji (dla produktów personalizowanych).
- Dane analityczne (np. adres IP, dane przeglądarki, preferencje) zbierane przez cookies.
- Dane techniczne (np. czas zapytania, adres URL) w logach serwera.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- Firmom kurierskim (np. InPost, DPD, Poczta Polska) w celu dostawy.
- Operatorom płatności (np. PayU, Stripe) w celu przetworzenia płatności.
- Dostawcy hostingu (LH.pl) i platformy kursów (www.grumpydwarfleather.pl).
- Podmiotom analitycznym i reklamowym: Google LLC (Google Analytics), Meta Platforms Inc. (Meta Pixel), TikTok Inc. (TikTok Pixel) – po wyrażeniu zgody na cookies.
- Kancelariom prawnym lub firmom windykacyjnym (w razie potrzeby).
- Organom publicznym (np. urząd skarbowy) zgodnie z prawem.
- Administrator zapewnia zgodność odbiorców z RODO poprzez umowy powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO).

6. Przekazywanie danych poza EOG

Dane mogą być przekazywane do USA przez Google LLC, Meta Platforms Inc. i TikTok Inc. w ramach cookies analitycznych i reklamowych.

Administrator stosuje standardowe klauzule umowne UE, zapewniając zgodność z art. 46 RODO.

7. Pliki cookies

Sklep używa cookies w kategoriach:

- **Niezbędne:** Funkcjonowanie strony (np. koszyk, logowanie, sesyjne, usuwane po zamknięciu przeglądarki).
- **Analityczne:** Analiza ruchu (Google Analytics, stałe, maks. 5 lat).
- **Reklamowe:** Personalizacja reklam (Meta Pixel, TikTok Pixel, stałe, maks. 5 lat).

Profilowanie (np. remarketing) dostosowuje reklamy do preferencji, bez istotnych skutków prawnych dla użytkownika.

Zgoda na cookies jest wyrażana przez baner z opcjami: „Akceptuj wszystkie”, „Akceptuj niezbędne”, „Nie akceptuj” (poza niezbędnymi).

Użytkownik może zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki:

- Chrome: Ustawienia > Prywatność i bezpieczeństwo > Pliki cookie.
- Firefox: Opcje > Prywatność i bezpieczeństwo > Ciasteczka.
- Safari: Preferencje > Prywatność.
- Edge: Ustawienia > Pliki cookie i uprawnienia witryn.

Wyłączenie cookies może ograniczyć funkcjonalność strony.

8. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki zabezpieczające dane, w tym:

- Szyfrowanie SSL.
- Regularne aktualizacje oprogramowania (np. WooCommerce).
- Okresowa zmiana haseł administracyjnych.
- Tworzenie kopii zapasowych.

Środki te spełniają wymogi art. 32 RODO. Płatności są zabezpieczone zgodnie z dyrektywą PSD2 (np. 3D Secure, gdy dostępne).

9. Logi serwera

Sklep rejestruje dane techniczne (np. adres IP, czas zapytania, informacje o przeglądarce, adres URL strony odsyłającej) w celach administracyjnych.

Dane te nie są łączone z danymi osobowymi użytkownika.

10. Postanowienia końcowe

Administrator może zmienić politykę prywatności, informując o tym na stronie sklepu i e-mailem (dla zarejestrowanych użytkowników) z wyprzedzeniem 14 dni.

W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy RODO, Kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz prawa UE.

Polityka prywatności wchodzi w życie z dniem 09 maja 2025 r.